



Ergänzende Bedingungen für Internetdienstleistungen

Dokument: AD-EBI1

Revision: 1.0

Seite: 1 von 4

1. Leistungsgrundlage

- 1.1 Bieber Dienstleistungszentrum, Schulstraße 4, 86836 Klosterlechfeld erbringt die unter §5 aufgeführten Leistungen ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Geschäftsbedingungen sowie dieser ergänzenden Bedingungen für Internetdienstleistungen. Abweichender Bedingungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 1.2 Alle durch die Bieber Dienstleistungszentrum erbrachten Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Wünscht der Kunde unüblich hohe Dienst- und Werksverträge, ist die Bieber Dienstleistungszentrum berechtigt, angemessene Vorauszahlungen zu fordern.

2. Ergänzungen

Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

3. Angebote, Leistungsumfang

- 3.1 Die Preise, die seitens Bieber Dienstleistungszentrum veröffentlicht werden verstehen sich incl. E-Mail-Support, sowie Zugriff auf das Support-Ticket-System. Der Support beschränkt sich auf die Leistung des gemieteten Speicherplatzes für Internetpräsenzen bzw. Server. Weitere Hilfe, hinsichtlich CGI-Script-Programmierung, Java-Applet-Programmierung, Anwendung von Microsoft® Front Page™, Datenbankanbindung und ähnlichem, sind in diesen Support nicht enthalten.
- 3.2 Möchte der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch nehmen, die nicht im E-Mail-Support für den Speicherplatz für Internetpräsenzen enthalten sind, so werden diese gemäß einer im Einzelfall zu bestimmenden Vergütung berechnet.
- 3.3 Die Bieber Dienstleistungszentrum ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikationsinfrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Einzelheiten und Umfang der Leistung ergeben sich abschließend aus dem schriftlichen Mietvertrag.
- 3.4 Soweit die Bieber Dienstleistungszentrum entgeltfrei zusätzliche Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs- oder Schadensersatzanspruch des Kunden oder ein Kündigungsrecht ergibt sich daraus nicht.
- 3.5 Die Bieber Dienstleistungszentrum ist berechtigt, dass sich aus dem Vertrag ergebendes Leistungsangebot in Form und Inhalt zu ändern, zu reduzieren oder zu ergänzen sowie den Zugang zu einzelnen Leistungen aufzuheben, wenn und soweit hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Mietvertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird.

4. Sicherheit der Daten

- 4.1 Soweit Daten an die Bieber Dienstleistungszentrum oder auf den zu Verfügung gestellten Speicherplatz für eine Internetpräsenz - gleich welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien dieser Daten her. Der Kunde ist für Sicherheitskopien seiner Daten selbst verantwortlich, die Bieber Dienstleistungszentrum stellt keine Sicherheitskopien von Fremddaten her. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmalig zu übermitteln.
- 4.2 Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Bereich des Übertragungsweges die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören. Dieses Risiko nimmt der Kunde ausdrücklich in Kauf.
- 4.3 Der Kunde erhält zur Nutzung ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses äußerst vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer evtl. unberechtigten Verwendung des Passwortes folgt.

5. Dienstleistung, Vertragslaufzeit und Zahlung

- 5.1 Mit der Annahme des Auftrages und der Vergabe von Speicherplatz und Passwort kommt ein Mietvertrag über die Nutzung einer durch die Bieber Dienstleistungszentrum gestellten Dienstleistung zustande. Diese Dienstleistung wird entsprechend dem zwischen dem Kunden und der Bieber Dienstleistungszentrum vereinbarten Mietvertrag berechnet.
- 5.2 Die Bindefristen, Laufzeiten, Verlängerungs- und Kündigungsfristen für das o.g. Angebot ergeben sich aus der entsprechenden Leistungsbeschreibung bzw. dem Mietvertrag.
- 5.3 Die Zahlungsverpflichtung ergibt sich aus dem Mietvertrag und ist jeweils gemäß der dort getroffenen Vereinbarung im Voraus zu entrichten.

6. Kündigung

- 6.1 Der jeweils geschlossene Mietvertrag ist zu den unter 5.2 genannten Zeitpunkten von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen kündbar.
- 6.2 Soweit im Mietvertrag zwischen den beiden Parteien nicht abweichend geregelt, kann das Vertragsverhältnis nach Ablauf einer etwaig vereinbarten Mindestlaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Vertragsverhältnisses ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 6.3 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform

7. Rechnungsstellung

- 7.1 Die Bieber Dienstleistungszentrum berechnet dem Kunden die verbrauchsunabhängigen Leistungen gemäß der im Mietvertrag vereinbarten Abrechnungszyklen im Voraus.
- 7.2 Die Zahlungsverpflichtung des Kunden für verbrauchsunabhängige Leistungen ergibt sich der Höhe und Fälligkeit nach aus dem Mietvertrag mit dem Kunden.
- 7.3 Ist das Entgelt verbrauchsunabhängig für Teile eines Kalendermonats zu entrichten, so werden diese für jeden Tag mit 1/30 des Monatsentgeltes berechnet.
- 7.4 Für verbrauchsabhängige Kosten stellt die Bieber Dienstleistungszentrum nach eigenem Ermessen die Rechnung monatlich oder vierteljährlich, nach Höhe des Aufwandes.

8. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht, Leistungsstörung

- 8.1 Gegen die Ansprüche der Bieber Dienstleistungszentrum kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.
Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen solcher Gegenansprüche zu, die aus demselben Vertragsverhältnis resultieren, wie diejenigen Ansprüche, denen das Zurückbehaltungsrecht entgegengehalten wird.
- 8.2 Schadensersatzansprüche aufgrund von Leistungsstörungen sind ausgeschlossen, soweit diese von der Bieber Dienstleistungszentrum nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten sind.
- 8.3 Dauert eine Störung der Leistungen und Technik der Bieber Dienstleistungszentrum, die erheblich ist, länger als eine Woche und wird dabei ein tatsächlicher Ausfallzeitraum von mehr als einem Werktag erreicht, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und die Gebühren, die auf eine Vorbestellung verbrauchsabhängiger Leistungen (Bandbreiten) zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts bis zum Wegfall der Behinderung entsprechend zu mindern.
Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst zu vertreten hat, nicht auf die Infrastruktur von der Bieber Dienstleistungszentrum zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann und/oder die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist, bzw. die Nutzung einzelner der in dem Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.
- 8.4 Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches der Bieber Dienstleistungszentrum liegenden Störung ist die Minderung ausgeschlossen.
Gleiches gilt für den Ausfall von Diensten aufgrund notwendiger Betriebsunterbrechungen gemäß Punkt 10 dieser AGB.

9. Zahlungsverzug

- 9.1 Die Zahlungen sind gemäß Mietvertrag fällig, das bedeutet im juristischen Sinne maximal 5 Werktage nach dem im Mietvertrag angegebenen Mietbeginn, sowie der darin angegebenen folgenden Zahlungsfälligkeiten.
- 9.2 Die Bieber Dienstleistungszentrum ist berechtigt das Angebot des Kunden sofort zu sperren, sofern die Zahlung nicht termingerecht eingeht.
- 9.3 Ein Einspruch gegen Rechnungen der Bieber Dienstleistungszentrum muss innerhalb von 14 Tagen schriftlich erfolgen.
- 9.4 Bei Zahlungsverzug ist die Bieber Dienstleistungszentrum berechtigt bei Privatpersonen Verzugszinsen in Höhe von 5%, bei gewerblichen Kunden in Höhe von 9% über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank p.a. zu fordern.
Falls die Bieber Dienstleistungszentrum in der Lage ist, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, ist sie berechtigt diesen geltend zu machen.
Der Kunde ist berechtigt, der Bieber Dienstleistungszentrum nachzuweisen, dass als Folge des Zahlungsverzuges kein, oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.



Ergänzende Bedingungen für Internetdienstleistungen

Dokument: AD-EBI1

Revision: 1.0

Seite: 3 von 4

9.5 Bieber Dienstleistungszentrum kann das Vertragsverhältnis außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist kündigen oder ein Zurückbehaltungsrecht an den ihr obliegenden Leistungen geltend machen, insbesondere die Leitungsverbindung des Kunden unterbrechen, wenn dieser sich mit der Zahlung der geschuldeten Vergütung ganz oder teilweise länger als 30 Tage im Verzug befindet, die Bieber Dienstleistungszentrum den Kunden unter Fristsetzung gemahnt und auf die möglichen Folgen der Kündigung und des Zurückbehaltungsrechtes hingewiesen hat.

9.6 Die Geltendmachung weiterer berechtigter Ansprüche bleibt der Bieber Dienstleistungszentrum vorbehalten.

10. Verfügbarkeit der Dienste

10.1 Bieber Dienstleistungszentrum bietet ihre Dienste 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche an.

10.2 Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten werden so frühzeitig wie möglich angekündigt.

10.3 Die Bieber Dienstleistungszentrum wird Störung ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellst möglich beseitigen.

11. Geheimhaltung, Datenschutz

Der Vertragspartner wird hiermit davon unterrichtet, dass die Bieber Dienstleistungszentrum personenbezogene Daten sowie Daten die zur Vertragserfüllung notwendig sind in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet und speichert.

12. Haftung und Haftungsbeschränkung

12.1 Schadensersatzansprüche aus Vertrag, aus Verschulden bei Vertragsschluss, positiver Vertragsverletzung sowie unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der Bieber Dienstleistungszentrum wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

12.2 Die Bieber Dienstleistungszentrum haftet nicht für die über seine Dienste übermittelten Informationen Dritter, deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität oder dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtmäßig handelt, es sei denn es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Bieber Dienstleistungszentrum vor.

12.3 Sofern nicht anderer Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen eine Haftung ausschließen, ist diese gegenüber Kunden, die Vollkaufleute sind, bei Schäden, die

- durch die Inanspruchnahme von Diensten, die die Bieber Dienstleistungszentrum stellt,
- durch die Übermittlung und Speicherung von Daten durch Bieber Dienstleistungszentrum,
- durch die Verwendung übermittelter Programme und Daten durch Bieber Dienstleistungszentrum,
- durch das Unterlassen von Prüfungen hinsichtlich gespeicherter oder übermittelter Datensichten von der Bieber Dienstleistungszentrum oder deswegen entstanden sind, weil die gebotene Speicherung oder Übermittlung von Daten durch die Bieber Dienstleistungszentrum nicht erfolgt ist

der Höhe nach auf den nachgewiesenen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

12.4 Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Bieber Dienstleistungszentrum oder Dritten durch die Missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der durch die Bieber Dienstleistungszentrum gestellten Dienste entstehen, oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

12.5 Die Bieber Dienstleistungszentrum haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass infolge von Krieg oder kriegerischer Auseinandersetzungen, höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen, die Leistungen seitens der Bieber Dienstleistungszentrum unterbleiben.

13. Anwendbares Recht, Erfüllungsort

13.1 Für die Geschäftsbeziehung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bieber Dienstleistungszentrum gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der UN über Verträge über den internationalen Warenkauf (Convention on the international sale of goods) ist, soweit zulässig, ausgeschlossen.

13.2 Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist Klosterlechfeld.

13.3 Gegenüber vollkaufmännischen Kunden gilt der Sitz der Bieber Dienstleistungszentrum als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis, ebenso gilt dies gegenüber juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen. Bieber Dienstleistungszentrum ist jedoch auch berechtigt am Sitz des Kunden zu klagen.



Ergänzende Bedingungen für Internetdienstleistungen

Dokument: **AD-EBI1**

Revision: **1.0**

Seite: **4 von 4**

13.4 Der Kunde ist verpflichtet, sich im Geschäftsverkehr in Fach- und Vertragsangelegenheiten an unten genannte Stellen zu wenden, sofern nicht für fachliche Fragen im Vertrag eine andere, bzw. zusätzliche Ansprechstelle benannt wurde:

Bieber Dienstleistungszentrum, Schulstraße 4, 86836 Klosterlechfeld

13.5 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine den Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Stand: 15.01.20204